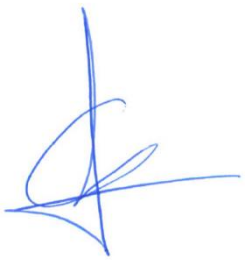
Política de Calidad y Medio Ambiente

INET es una empresa dedicada a la prestación de servicios de soporte, instalación y mantenimiento de sistemas informáticos, redes de comunicaciones, dispositivos de seguridad, equipos de marketing dinámico y en general equipos electrónicos e informáticos distribuidos.

INET está comprometida con la prestación de un servicio de Calidad y Sostenibilidad a sus Clientes mediante una Política de Calidad y Medio Ambiente cuyos principios son los siguientes:

- Recursos propios: INET presta estos servicios mayoritariamente con personal propio, lo que permite que los técnicos estén adecuadamente formados y podamos asegurar que las intervenciones son realizadas dentro del nivel de servicio exigido.
- Plan de Formación: La actualización anual de un Plan de Formación acorde con las necesidades y requisitos de los servicios contratados. Esta formación puede ser técnica, de riesgos laborales, de atención a Cliente y en general de cualquier necesidad que surja.
- Planificación: INET, para la correcta prestación de los servicios comprometidos, analiza la producción realizada y realiza previsiones de futuro incorporando información de evolución que pueda venir del Cliente, dimensionando las capacidades adecuadamente e intentando tener en cuenta posibles desviaciones o situaciones sobrevenidas que puedan ocurrir.
- Compromiso con el Medio Ambiente: INET está comprometida con la protección del Medio Ambiente, incluida la prevención de la contaminación y el cumplimiento con los requisitos legales y otros requisitos. Así como reducir y gestionar correctamente la producción de residuos y el consumo de recursos naturales y energía, apostando por la eficiencia energética.
- Mejora continua: INET analiza continuamente los procesos de la compañía para implementar mejoras que redunden en una mayor eficiencia y satisfacción del Cliente.
- Difusión: INET difunde a todos los niveles de su estructura los objetivos y criterios de Calidad y Medio Ambiente.
- Indicadores: INET tiene establecidos con sus Clientes unos indicadores de calidad. INET realiza un seguimiento periódico del cumplimiento y evolución de estos indicadores, tanto internamente como con el Cliente. De este análisis derivan, cuando proceden, las acciones correctoras necesarias.

La dirección,



Cornellà de Llobregat, 21 de junio de 2021