

## Política de Calidad

INET es una empresa dedicada a la prestación de servicios de soporte, instalación y mantenimiento de sistemas informáticos, redes de comunicaciones, dispositivos de seguridad, equipos de marketing dinámico y en general equipos electrónicos e informáticos distribuidos.

INET está comprometida con la prestación de un servicio de Calidad a sus Clientes mediante una Política de Calidad cuyos principios son los siguientes:

- **Recursos propios:** INET presta estos servicios mayoritariamente con personal propio, lo que permite que los técnicos estén adecuadamente formados y podamos asegurar que las intervenciones son realizadas dentro del nivel de servicio exigido.
- **Plan de Formación:** La actualización anual de un Plan de Formación acorde con las necesidades y requisitos de los servicios contratados. Esta formación puede ser técnica, de riesgos laborales, de atención a Cliente y en general de cualquier necesidad que surja.
- **Planificación:** INET, para la correcta prestación de los servicios comprometidos, analiza la producción realizada y realiza previsiones de futuro incorporando información de evolución que pueda venir del Cliente, dimensionando las capacidades adecuadamente e intentando tener en cuenta posibles desviaciones o situaciones sobrevenidas que puedan ocurrir.
- **Mejora continua:** INET analiza continuamente los procesos de la compañía para implementar mejoras que redunden en una mayor eficiencia y satisfacción del Cliente.
- **Difusión:** INET difunde a todos los niveles de su estructura los objetivos y criterios de Calidad.
- **Indicadores:** INET tiene establecidos con sus Clientes unos indicadores de calidad. INET realiza un seguimiento periódico del cumplimiento y evolución de estos indicadores, tanto internamente como con el Cliente. De este análisis derivan, cuando proceden, las acciones correctoras necesarias.

La dirección,



Certificado ES18/83074

El sistema de gestión de

## INET INST, S.L.

C/ Sant Ferrán, 53 Nave 12  
08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona)

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

## ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

- ✓ Servicios de Provisión y Mantenimiento de Infraestructura física de Comunicación.
- ✓ Servicios Gestionados de Despliegue, Mantenimiento e IMAC's de Puesto de Trabajo y Equipamiento Financiero.
- ✓ Servicio de Adecuación, Mantenimiento y Despliegues de Equipamiento de Seguridad.
- ✓ Servicio de Soporte Técnico a Usuarios en entorno TIC y de Seguridad.

en/desde los siguientes emplazamientos

Sede Central: C/ Sant Ferran, 53, Nave 12 – 08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona)  
Delegación de Madrid: C/Arganda, 17, Pol. Ind. Ventorro del Cano – 28925 Alcorcón (Madrid)

Este certificado es válido desde  
26 de septiembre de 2018 hasta 26 de septiembre de 2021.

Edición 1.

Autorizado por



Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal)  
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.  
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1

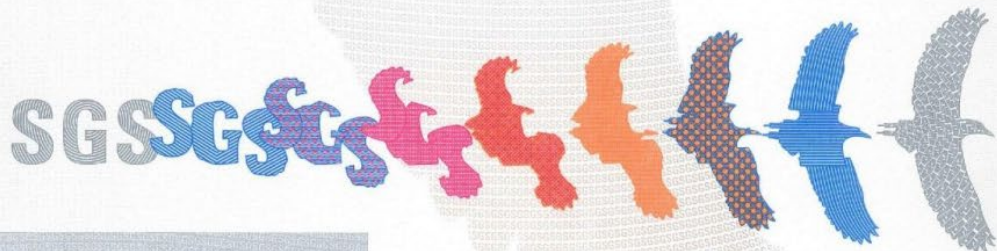
**SGS**



SGS



SGS



Este documento se emite por SGS bajo sus condiciones generales de servicio, a las que se puede acceder en [http://www.sgs.com/terms\\_and\\_conditions.htm](http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm). La responsabilidad de SGS queda limitada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este documento puede ser comprobada en <http://www.sgs.com/en/Our-Company/Certified-Client-Directories/Certified-Client-Directories.aspx>. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su apariencia. En caso de modificación del mismo, SGS se reserva las acciones legales que estime oportunas para la defensa de sus legítimos intereses.